

**ДОГОВОР**  
**ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО РЕЗЕРВАЦИЯ**  
**НАСТОЯЩИЯТ ДОГОВОР СЕ СКЛЮЧВА СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ТУРИЗМА**

**I. СТРАНИ ПО ДОГОВОРА**

Днес, .....202... г., в гр. София между:

1) **ФАЙВ ЕЛЕМЕНТС ТУРС ООД**, седалище и адрес на управление в гр. София, Столична община, с. Мърчаево, ул. „Цар Симеон I“ № 41 - и адрес за кореспонденция София, Столична община, ул. „Цар Симеон I“ № 41, удостоверение за регистрация № РК-01-7676 / 29.03.2017 г. за туроператорска дейност, представлявана от **Йордан Конов** - Управител, наричана по-нататък **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна

и

2) ....., ЕГН .....,  
електронна поща: ....., тел.: ....., наричан по-нататък **"ВЪЗЛОЖИТЕЛ"**, от друга страна, се сключи настоящият договор за туристически пакет.  
Като страна по договора, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** се явява единствено лицето, което го е подписало.

**II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

1/ От името и за сметка на лицата:

1. .... — **основна цена** ..... лв. — **НАСТАНЯВАНЕ:** .....,  
явяващи се **туристи** за туристическия пакет, който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да организира и проведе за **общо** ..... **брой туристи**.  
Туристическият пакет ще се проведе по програмата: ..... - **екскурзия с автобус / микробус 8+1 или със собствен транспорт, за периода: начална дата** ..... г., **крайна дата** .....

2/ **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се явява родител или настойник на следните **ТУРИСТИ под 18 години**, от посочените по-горе, (към момента на сключване на договора)

1. ....
2. ....
3. ....

При условие, че непълнолетни туристи пътуват без или само с единия от родителите си (респ. настойниците си), родителят/родителите/настойникът/настойниците, които не пътуват, следва да заверят нотариално декларация, с която удостоверяват, че дават съгласието си детето им да пътува по определената програма (изписва се програмата) за съответния период, като за него ще отговаря (посочват се имената и необходимите данни на лицето, което се задължава с това). **ТУРОПЕРАТОРЪТ** предоставя възможност за пряк контакт с малолетния/непълнолетния или отговарящото за него лице на мястото на пребиваването му, посредством сим карта на телефонен оператор от съответната страна. Сим картата се закупува за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от лицето, отговарящо за малолетното/непълнолетното лице със съдействието на екскурзовода, за което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява това в писмен вид:

3/ Превозвач: .....

( В случай на пътуване с автобус ще бъде упоменат 5 дни преди датата на отпътуване);

Вашите места в превозното средство:

**Турист №1:** (в случай на пътуване с автобус местата ще бъдат упоменати 5 дни преди датата на отпътуване);

**Място на заминаване:** .....

**Час на заминаване: 7:00 ч**

**Място на пристигане: .....**;

В случай на възникнал проблем непосредствено преди пътуването или по време на самото пътуване можете да ползвате телефон: +359 877 755 872;

**4/ Заявка за допълнителни туристически услуги:**

1. .... за общо . . . . . туристи
2. .... за общо . . . . . туристи
3. .... за общо . . . . . туристи
4. .... за общо . . . . . туристи

5/ Крайната цена, която се формира от основната цена, стойността на допълнително заявените услуги за туристическия пакет, след приспадане на определените в програмата отстъпки за всеки един от туристите, допълнително заплатените транспортни услуги: със самолет, автобус по редовна линия, ж.п. транспорт, ферибот, се определя като обща цена, която възлиза за всеки от туристите, посочени в раздел II, т. 1/ - съответно както следва:

**1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ: .....** лв., **СЛОВОМ - .....**;

6/ Основната цена не подлежи на промяна след подписване на договора.

7/ Туристите са застраховани по време на пътуването по задължителна застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" за пътувания извън страната както следва:

**1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ: лицензирана застрахователна компания с лимит минимум € 5000.00;**

8/ Специални изисквания на потребителя, предявени от него преди сключване на договора, за които е постигнато съгласие от страните по договора . . . . .  
.....  
.....  
.....

9/ Описание на туристическия пакет и основни параметри:

**Дестинация:** .....

Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 записани и платили туристи.  
Краен срок, в който Туроператорът има право да анулира пътуването на основание на това, че набраният брой участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в договора, и туроператорът е уведомил пътуващия за прекратяването на договора в определения в договора срок, но не по-късно от:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.
- 12 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания, в които е предвиден туристически преход в планински район и лоша метеорологична прогноза за района;

Програма на пътуването:

Дата: ..... Г.

Отпътуване в ..... часа от ..... Програма от сайта:

Основната цена включва:

транспорт с туристически автобус/минибуc 8+1 или собствен транспорт;

.....  
.....  
.....

Основната цена не включва:

.....  
.....  
.....  
.....

Описанието на туристическия пакет съдържа:

- основна цена, обявена в левове;
- използваните транспортни средства и тяхната категория;
- начален, краен пункт и маршрут на пътуването;
- дата и час на тръгване и връщане от началния и крайния пункт и времето на пристигане;
- продължителност на пътуването, престоя;
- местоположение, категория и вид на туристическите обекти;
- броя на нощувките, включени в туристическото пътуване;
- вида и категорията на заведенията за хранене;
- брой и вид на храненията, включени в туристическото пътуване;
- посещения, пътувания, трансфери и други услуги, включени в общата цена;
- други плащания, невяклучени в цената;

10/ Необходими лични документи за включване в туристическия пакет

10.1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Швейцария, Норвегия, Сърбия, Босна и Херцеговина, Албания, Черна гора и Македония - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването;

10.2. За туристи над 18 г., по програми, които включват само страни членки на ЕС или Швейцария, Норвегия, Сърбия, Босна и Херцеговина, Албания и Македония - валидна лична карта или валиден задграничен паспорт;

- Черна Гора - валиден задграничен паспорт или лична карта със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.

10.3. За деца под 18 г. - валиден документ за самоличност, изискван от съответната държава, със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването. **За деца под 18 г., пътуващи сами или с единия от родителите - освен необходимият документ за самоличност, допълнително се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с телефон на нотариуса.**

**Оригиналната декларация и 2 копия следва да се носят по време на екскурзията.** За деца под 18 г., пътуващи сами или с единия от родителите по програма през територията на Хърватия - нотариално заверена декларация преведена на хърватски или английски език. Образец от декларацията може да се получи в наш офис.

10.4. Европейска здравна карта.

10.5. Виза - Необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена за всяка програма.

Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания, агенцията не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

10.6. Договор за туристическия пакет – сключва се при записване за определена програма.

10.7. Ваучер за туристическия пакет – получава се в два екземпляра, след заплащане на пълната стойност на екскурзията и заявените допълнителни услуги.

10.8. Застраховка – съгласно раздел II, т.7.

10.9. Формуляр за лични данни с посочен телефонен номер с активиран роуминг за връзка по време на пътуването или телефон за връзка с близък роднина.

10.10. За самолетните програми се издава поименен самолетен билет

**При неизпълнение на условията по т. 10.1. – 10.10., агенцията не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.**

11/ Цени и начин на плащане

Цените за всяка екскурзия включват услуги, подробно описани за всяка програма поотделно. В цените за програмите, включващи туристически услуги на територията на ЕС не е включен ДДС /Данък добавена стойност/. Цените по всички сключени договори са гарантирани от агенцията.

Агенцията си запазва правото да променя цената на екскурзията / почивката, след сключване на договор, но не по-късно от 20 дни преди датата на отпътуване при възникване на следните обстоятелства:

- промяна в таксите за гориво;
- промяна на летищните такси; - промяна в държавните такси, свързани с мерките за безопасност на летищата;
- промяна на входни такси за музеи и атракциони;
- промяна на пристанищни такси;
- промяна в данъчните ставки;
- промяна в цената на горивото, при която е калкулирана програмата (при чартърни програми – в случай, че настъпи подобна промяна);
- промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

В тези случаи агенцията си запазва правото да поиска тези допълнителни разходи да бъдат поети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Увеличението на цената на пакета, но не с повече от 8%, вследствие на обективно посочени причини не може да бъде повод за отказ от страна на туриста.

Увеличението на цената на туристическия пакет е възможно само по изключение вследствие на промени в:

1. цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;
2. размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или
3. обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

Когато увеличението на цената по ал. 3 надхвърля 8 на сто от общата цена на туристическия пакет, се прилага чл. 88, ал. 2, 3 и 6 от Закона за туризма.

- Независимо от неговия размер увеличението на цената на туристическия пакет е възможно само ако туроператорът е уведомил пътуващия по ясен и разбираем начин за него, заедно с обосновка за увеличението и изчисления, предоставени на траен носител, не по-късно от 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет.
- В случай че договорът за туристически пакет предвижда възможност за увеличение на цената, то тогава пътуващият има право на намаление на цената на туристическия пакет, съответстващо на всяко намаление на разходите по ал. 3, т. 1 – 3, когато намалението е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет.
- В случай на намаление на цената туроператорът има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на пътуващия. В този случай, при поискване туроператорът предоставя на пътуващия доказателства за направените административни разходи.

Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. В случай на плащане по банков или електронен път моля посочете банковата сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на България е за сметка на агенцията, а извън България - за сметка на възложителя.

12/ Допълнителните услуги, които не са включени в основната цена на туристическия пакет, се заявяват и заплащат допълнително при сключване на договора, но не по-късно от 28 дни преди датата на пътуването. Възможностите за тези услуги са описани към всяка програма по отделно. Възможността да се заявят допълнителни услуги след този срок се уточняват предварително чрез имейл или в офиса.

Заявяването на допълнителни туристически услуги се явява необходимо условие за тяхното изпълнение.

Заплащането на пълната сума за съответната услуга се извършва едновременно със заявяването ѝ.

Изпълнението на заявена от Вас допълнителна туристическа услуга е възможно при определени условия и за това е необходимо, след като сте извършили заявка и заплатили желаната от Вас услуга, да получите потвърждение от страна на ТУРОПЕРАТОРА.

ТУРОПЕРАТОРЪТ потвърждава или отказва заявената услуга не по-късно от 7 дни преди датата на заминаване.

Ако по обективни причини - изчерпани възможности за резервация, липса на свободни местни екскурзоводи, не сформирани на минимален брой група за съответната услуга, национални празници и почивни дни и др., услугата не може да бъде извършена, внесената сума за заявената услуга ще бъде възстановена в пълен размер не по-късно от 5 дни преди датата на заминаване в офиса, където е сключен договорът. В такъв случай, ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи неустойки и компенсации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Ако ТУРОПЕРАТОРЪТ не потвърди заявена допълнителна туристическа услуга, това не може да бъде повод за отказ от пътуването въобще.

Минималният брой туристи за изпълнение на допълнителните услуги се посочва за всяка програма конкретно в общите условия на програмата.

13/ Съществените елементи на застраховката "Помощ при пътуване в чужбина" се отнасят до следната информация: Застраховката дава възможност на Застрахования да получи висококвалифицирана медицинска помощ при заболяване и/или злополука, чиято цел е да улеснят Неговото пътуване и пребиваване в чужбина. Застраховат се български граждани и чуждестранни лица, постоянно пребиваващи в България. Застраховат се и краткосрочно пребиваващи чуждестранни граждани, които нямат издаден документ за временно или постоянно пребиваващ в Република България чужденец, за периода на тяхното пребиваване в Република България (без да се ползват услугите на Асистиращата компания) и чужбина. На всички туристи до 64 г. се осигурява застраховка "Помощ при пътуване в чужбина", която е включена в цената на екскурзията, с лимит на отговорност, конкретно посочен за всяка програма. За туристи между 65-74 г. се осигурява застраховка "Помощ при пътуване в чужбина", за която е необходимо доплащане за завишена застрахователна премия, конкретно посочено във всяка резервация. Разликата в стойността на застраховката следва задължително да бъде доплатена при внасяне на депозит. На туристи на 75 и повече години се осигурява застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с асистанс и лимит на отговорност не повече от 15 000 EUR, като задължително доплащат завишението в стойността на застраховката, конкретно посочено във всяка резервация. Разликата в стойността на застраховката следва задължително да бъде доплатена при внасяне на депозит.

Туристи на 75 и повече години, пътуващи по самолетни програми и почивки извън Европа задължително се застраховат със застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с асистанс и лимит на отговорност 15 000 EUR, като задължително доплащат завишението в стойността на застраховката. Разликата в стойността на застраховката следва задължително да бъде доплатена при внасяне на депозит.

Възможно е Застрахователя да изиска от Вас да удостоверите Вашето добро здравословно състояние с писмена декларация при сключване на застраховката респ. при сключване на договора за туристически пакет. В някои държави има задължителни административни изисквания за висок лимит на покритие на застраховката „Помощ при пътуване“ като в тези случаи следва да се попълни допълнителна декларация за одобрение и възможност туристите да бъдат застраховани от Застрахователя на съответния висок лимит на покритие.

Териториалният обхват на застраховката покрива цял свят, с изключение на Република България и страната на постоянно местожителство на Застрахования. Застраховката не покрива

медицински разходи за хронични и / или предшестващи заболявания, разходи при бременност, усложнения при бременност и аборт и други, които не са включени в покритието на застраховката. При пътуване по време на бременност се изисква писмено уверение от лекар, че въпросното лице може да пътува за съответния период и програма. Копие от пълните условия на задължителната застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" за пътувания извън страната е приложено към настоящия договор.

Допълнителни възможности за застраховане за отказ от пътуване от страна на потребителя, разходи за съдействие в случаите на злополука, болест, допълнителни стоматологични услуги и др. се предлагат в агентските офиси и в офисите на застрахователните компании.

14/ Място на тръгване и място на пристигане

- за автобусните екскурзии се заминава от конкретно избрано и посочено в Раздел II, т. 3 от настоящия договор място.
- за автобусните екскурзии се пристига на конкретно избрано и посочено в Раздел II, т. 3 от настоящия договор място.
- за самолетните екскурзии се заминава от летище София, Пловдив, Варна, Бургас, Солун, Букурещ и други - терминал Заминаващи.
- за самолетните екскурзии се пристига на летище София, Пловдив, Варна, Бургас, Солун, Букурещ и други - терминал Пристигащи.

Мястото на тръгване и пристигане може да се промени непосредствено преди това по технически причини - демонстрации, стачки и др., за което следва да оставите телефон за уведомяване.

15/ Време за изпълнение - Всички обявени часове са в местно време. Всички обявени времена на пристигане са ориентировъчни. Възможни са закъснения, породени от непреодолима сила, форсмажорни или независещи от нас обстоятелства – виж раздел IV, т. 4. В тези случаи, агенцията не носи отговорност за неконсумирани услуги или загубено време.

16/ Понятията турист, туристически продукт, туристическа агентска дейност, туристически агент, туристически пакет, потребител на туристически пакет, основни туристически услуги и допълнителни туристически услуги се приемат в смисъла на Закона за туризма на Република България.

### **III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:**

1/ Туроператорът носи пълна отговорност за качеството на всички туристически услуги, включени в програмата. Не са в сила и не съществуват никакви други устни или писмени договорки, предварителни договори, описания на услуги или условия, различни от описаните в договора.

2/ ТУРОПЕРАТОРЪТ прилага към настоящия договор сертификат от лицензираната застрахователна компания - Застрахователно Дружество Евроинс АД, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Христофор Колумб" 43, тел. 070017241, с което ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора на стойност 50 000.00 BGN (петдесет хиляди лева) - застрахователна полица № 03700100003805, сключена на 29.03.2022 г. и застрахователен сертификат № 03700100003805, удостоверяващ наличието на договор за застраховка по чл. 97, ал. 1 или 2 от Закона за туризма.

3/ Да осигури изпълнението на допълнителните услуги, заявени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в раздел II, т. 4.

Допълнителната услуга, която е заявена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, се счита за неотменна част от договора, след като бъде потвърдена от ТУРОПЕРАТОРА, най – късно до 7 дни преди определената в договора дата за отпътуване.

4/ ТУРОПЕРАТОРЪТ изпълнява изискванията на Регламент (ЕО) №1107/2006 на Европейския парламент и на съвета от 05.07.2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена мобилност при пътувания по въздух, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да

уведоми ТУРОПЕРАТОРЪТ в писмен вид в точка IX от Договора за туристи с увреждания или с ограничена мобилност.

#### **IV. ПРАВА НА ТУРОПЕРАТОРА:**

1/ При необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата ТУРОПЕРАТОРЪТ, в това число и екскурзоводът / планински водач / представител на ТУРОПЕРАТОРЪТ на съответната група, си запазват правото да правят размествания по програмата по дни и часове, без това да променя по същество съдържанието на програмата, освен, ако по независещи от ТУРОПЕРАТОРЪТ причини се налага промяна с цел безопасността на участниците в нея.

2/ При неспазване на сроковете за депозит и доплащане; неспазване на срока на представяне на необходимите документите; нередовни документи или отказ от пътуване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ независимо от причините, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира туристическия пакет и да удържи неустойки, освен ако не е отбелязано друго в раздел XI. ДРУГИ, както следва:

- От 365-тия ден до 60-тия ден преди датата на заминаване – 10% от основната цена на пътуването на турист.
- От 59-тия ден до 11-тия ден преди датата на заминаване – 30% от основната цена на пътуването на турист.
- От 10-тия ден до 1-вия ден преди датата на заминаване – 100% от общата цена на пътуването на турист.

3/ Смяна на дата за туристическия пакет се считат за отказ от пътуване. В тези случаи влизат в сила посочените при отказ от пътуване неустойки, освен ако не се отнася до случаите описани в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристическия пакет.

Неявяването на туриста на мястото на тръгване в посочения час, неявяването на туриста за интервю в Консулски отдел, когато това е необходимо, или нарушението на срока за доплащане от страна на туриста се счита за отказ от пътуване. В тези случаи в сила влизат посочените неустойки, включително и тези, описани в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет.

Всички откази от пътуване се извършват лично, като се представят в писмена форма в офиса, в който е записан туристът или чрез изпращането на електронна поща до адрес [info@5elements.bg](mailto:info@5elements.bg);

4/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

- Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;
- Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА и/или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, събития, предпоставящи компроментиране на част от програмата във връзка с национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без агенцията да носи отговорност и да дължи неустойки за това.

- 5/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на потребителя, когато поради алкохолно или наркотично опианение възпрепятства изпълнението на програмата. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи никакви компенсации или неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на туриста, агенцията му е отказала изпълнението на услуги или се е наложило да го отстрани изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващи на място служебни лица или други туристи
- 6/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за услуги, избрани, организирани и заплатени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по време на провеждане на туристическия пакет, независимо от това, дали екскурзоводът съдейства за предоставянето на услугата или не.
- 7/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред туристите за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително и оставени в стаята на хотела или студиото. В подобни случаи екскурзоводът / планинският водач / представителят на ТУРОПЕРАТОРЪТ и агенцията съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Търсене на забравени вещи се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за своя сметка.
- 8/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, не възмездява и не компенсира туристите, които са се отказали от консумацията на отделни услуги или по свое желание са се отклонили от програмата и по тази причина са пропуснали едни или други услуги по предварително договорената програма. ТУРОПЕРАТОРЪТ не възмездява и не компенсира туристите за разходи извън туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ не поема разходи, свързани с консумацията на храни и напитки извън стандартния пансионат, договорен в туристическия пакет.
- 9/ Поведение на туристите
  - Преди пътуването - ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да анулира без предупреждение пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според нас или друго оторизирано от нас лице, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство на други клиенти, служители или партньори на агенцията. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи обяснение или неустойка за анулацията. На потребителя се връща заплатената до момента сума.
  - По време на пътуването - Туристите следва да уважават местните обичаи, начин на живот и правила на поведение. Може да Ви глобят за изхвърляне на боклук на улицата, пушене или пресичане на необозначено място. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да откаже извършването на услуги по време на пътуването, включително и пълна анулация на услуги до края на пътуването, на всяко лице, чието поведение е такова, че според нас или друго оторизирано от нас лице или държавен служител – полицаи, митнически или граничен служител, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство сред други клиенти, служители или партньори на агенцията. ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи обяснение или неустойка за анулацията, в случай че проявата, причинила анулацията, е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи.
  - По време на движение на автобуса / минибуса / автомобил, всеки турист е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване туристът претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.
  - Емиграция - Някои клиенти използват туристическите програми, като начин за емиграция. При наличие на подобни случаи, ТУРОПЕРАТОРЪТ незабавно предава информация за тези лица на полицейските и гранични служби на съответната страна, българското посолство и на администрацията в България. В тези случаи, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи

отговорност за последствията за тези клиенти и не възстановява средства за услугите, които не са консумирани.

При заминаване по туристическа програма в града или мястото, където следва да се ношува, не се изчакват закъснели туристи и на тях не се възстановяват не консумираните услуги.

При отпътуване за друг град или място закъснели туристи се изчакват до 15 минути. Закъснелите догонват групата или се прибират в България за своя сметка. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за последствията за тези клиенти и не възстановява средства за услугите, които не са консумирани.

10/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за услуги, които допълват туристическата програма, изпълняват се от трети лица и са описани на специални документи за изпълнението им, транспортни услуги, които се оформят с отделни документи за изпълнението им - билети: самолетни билети, фериботни билети, автобусни билети по редовни автобусни линии, ж.п. билети. В тези случаи материална и морална отговорност пред клиента носи конкретният изпълнител на услугата, като взаимоотношенията между клиента и изпълнителя са описани в конкретните документи.

11/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при промяна на стойността на допълнително заплатени транспортни услуги от страна на превозвача, които се оформят с отделен документ - билет, включително летищни и фериботни такси, такси за сигурност на летища, гари и др. транспортни обекти. Промяната в стойността на тези услуги не се счита за основание за отказ от пътуване. При евентуален отказ от пътуване на това основание влизат в сила неустойките от раздел IV т.2.

12/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при забавяне поради независещи от нас обстоятелства и непреодолими събития.

13/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в случай на: откраднато, загубено или забравено имущество и документи на туристите; при рекламация на услуги, избрани от туристите по време на самото пътуване; при нарушаване на законите на съответната държава от страна на туристите, независимо от това, запознати ли са с тях или не; при инциденти и нанесени щети на хотели, обществени съоръжения, превозни средства или на трети лица от страна на турист, който носи пълна материална и морална отговорност, която се установява на място.

14/ При закъснение или анулиране на полет ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва незабавно да уведоми ТУРОПЕРАТОРА с цел запазване на максимален брой елементи от договорения пакет.

15/ В случаи, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е извършил плащане или е нарушил условията на записване съгласно общите условия, поместени в програмата, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да анулира заявената програма. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не дължи обезщетения или неустойки.

16/ ОТМЯНА на пътуване от страна на ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОРЪТ има правото да отмени пътуване, когато:

- не е набран необходимият минимален брой туристи за осъществяване на туристическия пакет;

- това се дължи на непреодолима сила – явления, които не могат да се предвидят или избегнат от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения, като стачки, военнополитически конфликти, терористични действия, природни бедствия, епидемии, гранични неуредици и др.

В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не дължи обезщетения или неустойки на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

При поява на непреодолима сила ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще бъде незабавно уведомен в писмен вид или устен вид, ако е по време на провеждане на програмата.

17/ В случаи на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРЪТ да изпълни услугите съгласно ДОГОВОРА в договорените срокове по независещи от ТУРОПЕРАТОРА причини, той може без съгласието на туристите без да носи отговорност за това да направи следните промени, които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема, че не представляват значителна промяна в някоя от клаузите на договора:

- Да промени времето на заминаване, съответно на връщане, но не с повече от 48 часа, освен в случаите посочени в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет;
- Да промени хотела, в който се настаняват туристите, с хотел от същата категория или по – висока при същите условия на настаняване и при същия пансионат;
- Да промени продължителността на програмата, но с не повече от 24 часа;
- Да направи промени в последователността на изпълнението на отделните елементи от програмата;
- Да прекъсне провеждането на Програмата във всеки един момент в случай на рязко влошаване на метеорологичната обстановка, независимо от организатора обстоятелства, пречещи за неосъществяването на програмата или форсмажорни други обстоятелства излагащи на риск живота и здравето на потребителя и провеждането на самата Програма като цяло.

В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не дължи обезщетения или неустойки.

18/ В случаи на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРЪТ да изпълни услугите съгласно ДОГОВОРА в договорените срокове по независещи от ТУРОПЕРАТОРА причини, той има правото да предложи компенсация (замяна) на туристическа услуга, което се приема от ТУРИСТА само в случай, че е съгласен с така направената промяна на програмата на пътуването. Съгласието за компенсация (замяна) на туристическа услуга се изразява само в писмен вид или чрез електронна поща.

В случай, че за изпълнението на така предложената компенсация (замяна) на туристическа услуга е необходимо съгласието на всички туристи от групата, замяната на туристическата услуга влиза в сила единствено в случай, че с нея са съгласни всички пълнолетни туристи от групата без изключение.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не приема предложената компенсация на туристическа услуга, той има право на обезщетение до пълния размер на стойността на предварително заявената услуга.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема предложената компенсация на туристическа услуга с друга, която има същата или по-голяма стойност от предварително заявената услуга, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изразява своето съгласие в писмен или устен вид (в случай, когато са сред природата или на открито и няма вариант за писмен вид) и потвърждава, че приема така предложената компенсация (замяна) и няма каквито и да е материални или морални претенции към ТУРОПЕРАТОРА по този повод.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема предложената компенсация (замяна) на туристическа услуга с друга, която има по-малка стойност от предварително заявената услуга, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на обезщетение до разликата в стойността на предварително заявената услуга и действително предоставената услуга.

19/ В случаи на възникване на обстоятелства по време на пътуването по независещи от ТУРОПЕРАТОРА причини, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРЪТ да изпълни услугите, съгласно ДОГОВОРА в договорените срокове, той има правото да предложи компенсация (замяна) на туристическа услуга. За изпълнението на така предложената компенсация (замяна) на туристическа услуга е необходимо съгласието на всички пълнолетни туристи от групата без изключение.

20/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред туриста при неиздаване на виза,

когато това се изисква. При представяне на редовни документи и отказ на виза на туриста се възстановяват всички внесени суми с изключение на таксите за виза. При отказ на виза поради представяне на непълни, неточни и неверни документи, предишни провинения на туриста в съответната страна, неспазване на сроковете за представяне на документите, както и при неявяване на интервю в консулски служби, където това се изисква и за което туристът е писмено известен, програмата се анулира, като влизат в сила обявените неустойки. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за действия на гранични и митнически служби и не възмездява туристите, ако поради тези действия те са пропуснали едни или други услуги от предварително подготвената програма, независимо от пропуснатия обем от услуги.

21/ При отказ от пътуване на лица с чужди паспорти, поради визови или други документални проблеми, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да удържи неустойки, според описаната в раздел IV, т. 2 схема.

22/ ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да обяви промоционални цени, предоставени от партньорите му или от самия него. Промоционалните оферти са в сила само за новозаписани туристи, при съответните условия, и не могат да бъдат повод за искане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, или туристите по договора, за редуциране на цената или основание за рекламация.

23/ Туристическа такса престой в случай, че е въведена такава, е посочена във всяка конкретна програма. Тази такса се заплаща задължително на място от туристите, на рецепцията на хотела. Агенцията не носи отговорност при въвеждане на туристическа такса престой за град, включен в програма, избрана от туристите, за който предварително не е обявена такава. Въвеждането на такава такса след сключване на договор за туристическия пакет не е основание за отказ от пътуване и туристите следва да я заплатят на място на рецепцията на хотела.

## **V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

1/ За да сключи договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да представи необходимите документи и да заплати според датата депозит/капаро или пълната стойност на пътуването. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да спазва следните срокове за плащане, освен ако не е посочено друго в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет:

- до 7 дни преди датата на отпътуване – 100% от стойността на резервацията на турист;
- до 3 работни след извършената резервация – 30% от стойността на резервацията на турист или упоменатата сума за всяка отделна програма;

2/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да се яви лично в офиса, за да му бъде предоставена посочената в раздел II, т.3 предварителна информация преди началото на пътуването, съгласно изискванията на Закона за туризма. Възможно е информацията да бъде предоставена чрез електронна поща в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не се яви в офиса. Тази информация се предоставя не по-късно от 7 /седем/ дни преди началото на пътуването за програми с продължителност над 6 дни и 3 /три/ дни преди началото на пътуването за програми с продължителност от 2 до 6 дни.

В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не се яви в така определения срок, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност затова, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е информиран.

3/ При нанесени щети на ползваните хотели и превозни средства по време на туристическия пакет конкретният извършител или извършители поема/поемат материална отговорност за щетата, включително на място, когато това се изиска от потърпевшия. ТУРОПЕРАТОРЪТ не поема разходи по тази процедура и не дължи

компенсации и обезщетения, при евентуална промяна на графика и съдържанието на туристическия пакет, включително и на туристи, които не са отговорни за щетата.

4/ При неточно изпълнение на договора от страна на ТУРОПЕРАТОРА по време на пътуването и престоя, Пътуващият уведомява без необосновано забавяне туроператора за всяко несъответствие, установено при изпълнението на туристическата услуга, включена в договора за туристически пакет, като се отчитат конкретните обстоятелства за случая. Уведомяването трябва да се направи в писмена или друга подходяща форма, включително и чрез телефакс, електронна поща или друго техническо средство, което дава възможност то да бъде възпроизведено. При спор относно качеството и количеството на предоставените услуги от туристическия пакет, съгласно Закона за защита на потребителите, органът за алтернативно решаване на потребителски спорове, в чийто обхват попада търговецът е Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София и район на действие територията на София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник Адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А с интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg).

5/ При неспазване на задълженията от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира изпълнението и качеството на туристическата програма.

**6/ Потребителят декларира, че:**

- е физически здрав и притежава необходимите умения, за да участва в провеждането на Програмата, и че действията му не са противопоказни на лекарско предписание.

- по време на активни мероприятия изразяващи се в ходене/катерене/спускане/управляване на МПС и всякакъв друг вид активности по определените в Програмата

маршрут и програма няма да се намира под въздействието на алкохол и други упойващи и/или наркотични вещества.

- участва в Програмата организирана от туроператора поемайки изцяло отговорността и риска за собственото си здраве.

- е запознат с рисковете, които могат да бъдат причинени от терена, екипировката, личното му физическо състояние, метеорологичните условия, животни, дървета, камъни, както и от действията на трети лица.

- доброволно поема изброените по-горе рискове, освобождава от отговорност „Файв Елементс Турс“ ООД и техните представители, служители, правоприемници, лични представители от отговорност. Отказва се от правото да предявява пред съд или по друг начин всякакви претенции срещу лицата, организациите и институциите, които организират и провеждат описаната в раздел;

- се е съгласил с Общите условия на туроператора;

7/ Потребителят декларира, че е запознат с този договор предоставен му от Туроператора, подписан и подпечатан на хартиен носител или сканиран и качен на интернет страницата на организатора, или сканиран и изпратен по ел. поща или факс. При невъзможност за подписване, Потребителят декларира, че е съгласен настоящият договор да се приема за подписан от него, след внасяне на капаро/депозит от негова страна в размер уговорен предварително от стойността на пакета или на заявените в този договор услуги /ако не е упоменато друго/, също и ако внасянето на депозита е извършено от друго лице над 18 г., което при извършване на плащането задължително е посочило в основанието по коя фактура и/или за кое лице извършило резервация се отнася извършеното плащане.

## VI. ПРАВА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

1/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получава информация по изпълнението на настоящия договор.

2/ Съгласно Закона за туризма, при евентуална значителна промяна на Договора от страна на ТУРОПЕРАТОРА в някоя от съществените му клаузи, като се изключат промените посочени в раздел IV. т.17, ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен пряко или чрез туристическият агент да уведоми Потребителя за промяната в 2-дневен срок от настъпването ѝ, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването за програми с продължителност над 6 дни и 3 дни преди началната дата на пътуването за програми с продължителност от 2 до 6 дни.

### ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ИМА ПРАВО:

- да приеме промените, което се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора, което отразява тяхното отражение върху цената, или
- да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение.

В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да избира една от следните възможности:

- Друго пътуване от същото или по-високо качество, ако има такава възможност.  
- Пътуване от по-ниско качество. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване.

- Да бъдат възстановени всички платени от туриста суми по договора в 14-дневен срок от датата на уведомлението за отказ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3/ Крайният срок, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за автобусни програми и програми със собствен транспорт, е 10.00 часа на първия работен за ТУРОПЕРАТОРА ден, следващ деня, в който туристът е сключил настоящия договор. Това правило е в сила, само ако не е посочено друго в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет. Крайният срок, в който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за самолетни програми, е 10.00 часа на първия работен за ТУРОПЕРАТОРА ден, следващ деня, в който туристът е сключил настоящия договор. Това право е в сила, само в случай, че не са издадени самолетни билети за пътуването и само ако не е посочено друго в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет.

4/ Пътуващият има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, след като е отправил до туроператора предизвестие на траен носител в разумен срок преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

- Предизвестие, отправено не по-късно от 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет, се смята за извършено в разумен срок.
- Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договорът за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето.
- Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните разходи по прехвърлянето. Тези разходи не могат да са неоправдано високи и не могат да превишават действителните разходи, направени от туроператора във връзка с прехвърляне на договора за туристически пакет.

- Туроператорът предоставя на лицето, което прехвърля договора за туристическия пакет, доказателства за разходите, таксите или за другите допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето на договора за туристически пакет.

Срок, в който потребителят трябва да уведоми туроператора или туристическия агент, че преотстъпва своето пътуване на трето лице, освен ако не е посочено друго в раздел XI. ДРУГИ от договора за туристически пакет:

#### 4.1. За автобусни програми:

А) без промяна на заявеното настаняване – от деня, следващ деня на записването до 61 дни преди датата на заминаване – без неустойка. От 60 дни до 3 работни дни преди датата на заминаване - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5 % от стойността на пътуването. След този срок преотстъпването на трето лице се счита за отказ от пътуване и влизат в сила посочените в IV. 2. неустойки.

Б) с промяна на заявеното настаняване – от деня, следващ деня на записването до 61 дни преди датата на заминаване – без неустойка. След този срок преотстъпването на трето лице се счита за отказ от пътуване и влизат в сила посочените в IV. 2. неустойки.

4.2 .За самолетни програми: от деня, следващ деня на записването до деня на издаване на самолетния билет, но не по-късно от 91 дни преди датата на заминаване – без неустойка, ако не се променя заявеното настаняване. Промяна на настаняването при преотстъпване на трето лице след 90-ия ден се счита за отказ от пътуване и влизат в сила посочените в IV. 2. неустойки.

При сключване на договор за организирано пътуване в последния момент – в последните 9 /девет/ дни преди датата на отпътуване, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да се откаже, без да дължи неустойка и обезщетение.

5/ Турист има право да преотстъпи своето пътуване на ДРУГО ЛИЦЕ. В този случай влизат в сила условията, посочени в раздел IV, т. 2. Туристът се задължава незабавно да уведоми за това туристическия агент в писмена форма в офиса, където е записан, и заедно с него да представи всички изисквани документи за пътуването. Пътуването не може да бъде преотстъпено на лица, които нямат български паспорт, на лица със здравословни и други проблеми, които могат да попречат на туристическия пакет. Преотстъпването на място в туристическия пакет на ДРУГО ЛИЦЕ изисква сключване на договор със същите условия и ангажименти по пътуването, поети от титуляра до момента.

В случай, че турист преотстъпва своето пътуване на друго лице и от това произтича заплащане на глоби по вече оформени пътнически документи – самолетни, фериботни или автобусни билети, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност по замяната на тези документи в пълния размер на тези глоби и дължи тяхното заплащане при сключването на договор с ТУРОПЕРАТОРА за туристическия пакет на ДРУГО ЛИЦЕ.

В случай, че турист преотстъпва своето пътуване на лице от противоположния пол и това поражда необходимостта от настаняване в единична стая, то автоматично с прехвърлянето на пътуването ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава с необходимата сума за доплащане. В случай на отказ за заплащане на така възникналото задължение, това се счита за отказ от пътуване и отговорността за това се носи изцяло от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРЪТ за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

6/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да направи рекламация при следните условия:

При несъответствие на туристическото обслужване с предварително обявените условия на програмата, туристът следва незабавно да уведоми в писмен или устен вид екскурзвода / представителя на приемащата страна, посочена върху ваучера. Служебното лице, получило рекламацията, е задължено да я документира, като изрично укаже датата на предявяването ѝ. Получилите рекламацията се стремят да разрешат възникналия проблем на място.

В случай, че причините за неизпълнение на определен елемент от програмата не са били разрешени по време на самото пътуване, туристът има право в 14-дневен срок след установяване на несъответствието да предяви рекламация.

Рекламациите се разглеждат в срок до 30 (тридесет) дни след получаването им.

7/ Лични данни. Получените лични данни във връзка с този договор, ще бъдат използвани единствено във връзка с изпълнението на услугите по заявеното пътуване. Те ще бъдат предоставени само при необходимост на подизпълнител/доставчик на съответната услуга съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните). На интернет страницата <http://www.5elements.bg> е поместена полезна информация във връзка с политиката за защита на личните данни на компанията, условията за ползване на уебсайта <http://www.5elements.bg> и политиката за ползване на "бисквитки"/ cookies.

8/ Изисквания за точна информация, предявена от него преди или при сключване на договора за организирано пътуване, дали пътуването или ваканцията са подходящи с оглед на конкретни потребности на пътуващия/пътуващите:

---

## **VII. КОМБИНИРАНЕ НА ТУРИСТИ В ДВОЙНА, ТРОЙНА, ЧЕТВОРНА СТАЯ**

Условия към договора за туристи, които желаят да се комбинират за настаняване в една стая с друг, индивидуален потребител/турист:

1/ Страните се уговарят, че цената по Договора ще бъде окончателна и няма да бъде увеличавана, ако в срока за доплащане на пълната цена на Договора, ТУРОПЕРАТОРЪТ сключи договор по същата програма с друг индивидуален потребител/турист, който желае да се комбинира с ПОТРЕБИТЕЛЯ/ТУРИСТА по този договор.

2/ „Комбиниране“ по предходната точка означава съгласие на друг потребител/турист да ползва стая, заедно с ПОТРЕБИТЕЛЯ, по време на всички настанявания в рамките на цялата програма на пътуването по чл.1 от този Договор.

3/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за възникнал дискомфорт или щети от каквото и да е естество, произтичащи от комбинирането с другия турист.

4/ Ако условието за комбиниране не се сбъдне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ТУРИСТЪТ по този Договор се задължава да заплати 80% от предвиденото доплащане за единична стая по програмата. В случай на отказ от доплащане при несбъждане на условието за Комбиниране, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да анулира пътуването, като влизат в сила анулационните условия към съответната дата на отказ. Срокът за доплащането е 1 седмица след срока за доплащане на пълната цена на Договора.

5/ В случаите, когато програмите са насочени към туристически планински преходи, то настаняването е в предварително упомената хижа. Настаняването в хижата е според свободните помещения за настаняване на туристи и не зависят от ТУРОПЕРАТОРЪТ.

## VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение N 1 към чл. 82, ал. 1 съгласно Закона за туризма;
2. Формуляр с лични данни на туристите;
3. Копие от пълните условия на задължителната застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" за пътувания извън страната;
4. Сертификат за сключена застраховка за отговорност на туроператора на застрахователна компания Застрахователно Дружество Евроинс АД.

**С настоящия подпис или чрез отбелязване/маркиране на СЪГЛАСИЕ в интернет страницата, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ потвърждава, че преди сключване на договора е получил в писмен или електронен вид Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 съгласно Закона за туризма и че при сключване на договора заедно с него на същата дата и час е получил в писмен вид копие от пълните условия на задължителната застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" на Застрахователно Дружество Евроинс АД и сертификат за сключена застраховка "Отговорност на туроператора" от Застрахователно Дружество Евроинс АД.**

## IX. ЗАСТРАХОВКА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

ТУРОПЕРАТОРЪТ предлага възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да сключи застраховка "Отмяна на пътуване" със застрахователна компания. Застраховката се сключва доброволно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не представлява задължителна и неизменна част от договора за туристически пакет. Предназначена е за лица, на които им предстои туристическо или бизнес пътуване на територията на България или чужбина. Сключва се и задължително се заплаща при подписване на настоящия договор за туристически пакет. При анулация на договора за туристически пакет по причини, които не се покриват от сключената застраховката "Отмяна на пътуване", независимо дали анулацията е от страна на Възложителя или на Туроператора, или по независещи и от двете страни причини, включително и анулиране на пътуването поради ненабран минимален брой туристи, стойността на застраховката "Отмяна на пътуване" е единствено и само за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Застраховката не може да се прехвърля за друго пътуване. При предоставяне на неверни данни от страна на Възложителя, необходими за издаване на застраховката, Туроператорът не носи отговорност и не дължи обезщетение на Възложителя.

Запознат/а съм с възможността за сключване на застраховка "Отмяна на пътуване".

## X. ПЕЧАТНИ ГРЕШКИ

1/ При отпечатване на описанието на туристическия пакет са допуснати следните съществени печатни грешки, на които обръщаме внимание:

---

## XI. ДРУГИ

За всички договори за туристически пакети, сключени в периода от 17.03.2020 г. до 31.12.2020 г. в следствие на отмяна на първоначално избраното пътуване поради пандемията с COVID-19, влизат в сила следните срокове и условия:

1/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ сключва настоящия договор за туристически пакет за прехвърляне на пътуването за бъдещ период, както следва:

1.1. Ако по отмененото пътуване по време на срока на извънредното положение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е внесъл само депозит – по настоящия договор се прехвърля размера на внесения депозит като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да доплати съответната разлика в депозитните вноски или съответно пълната стойност на туристическия пакет, в зависимост от избраната дата на пътуване и датата на сключване на настоящия договор.

1.2. Ако по отмененото пътуване по време на срока на извънредното положение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е внесъл пълната стойност на отменения туристически пакет – по настоящия договор се прехвърля внесената пълна стойност на отменения туристически пакет, независимо от избраната дата на пътуване и датата на сключване на настоящия договор.

2/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да промени датата на пътуването по настоящия сключен договор, до 90 дни преди избраната дата на туристическия пакет без да дължи неустойка или анулационни такси за това. Това не важи в случаите когато има издадени самолетни билети или други произтичащи от промяната глоби по вече оформени пътнически документи – самолетни, фериботни или автобусни билети. В тези случаи ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи заплащане в пълния размер на тези глоби. В случай, че актуалната цена е по-висока, Възложителят няма да дължи доплащане затова. В случай, че актуалната цена е по-ниска, Туроператорът се задължава да възстанови на Възложителя разликата в цената.

3/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да преотстъпи своето пътуване на трето лице до 30 дни преди избраната дата на туристическия пакет без да дължи неустойка или анулационни такси за това. Това не важи в случаите когато има издадени самолетни билети или други произтичащи от промяната глоби по вече оформени пътнически документи – самолетни, фериботни или автобусни билети. В тези случаи ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи заплащане в пълния размер на тези глоби.

4/ При неспазване на сроковете за депозит и доплащане на пълната сума на туристическия пакет; неспазване на срока на представяне на необходимите документи; нередовни документи или отказ от пътуване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ независимо от причините, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира туристическия пакет и да удържи неустойки, както следва:

4.1. Ако при сключване на настоящия договор е заплатен само депозит - да го удържи в пълен размер, както и да приложи условията за анулация, описани в раздел IV. Права на Туроператора т.2.

4.2. Ако при сключване на настоящия договор е заплатена пълната стойност на туристическия пакет – да удържи заплатената пълна стойност на туристическия пакет.

5/ В случаите когато настоящия договор за туристически пакет е сключен за дата на пътуване през 2021 г. или 2022 г. и в случаи на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРЪТ да изпълни услугите съгласно ДОГОВОРА в договорените срокове по независещи от ТУРОПЕРАТОРА причини, той може в срок до 21 дни преди датата на заминаване, без съгласието на туристите да промени времето на заминаване, съответно на връщане, но не с повече от 48 часа, за което ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема, че не представляват значителна промяна в някоя от клаузите на договора. В случаите когато настоящия договор за туристически пакет е сключен в резултат на допълнително споразумение във връзка с отмяна на туристически пакет поради разпространението на Ковид 19 и датата на пътуване е определена през следващите 12 месеца след отмяната на пътуването и в случаи на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТУРОПЕРАТОРЪТ да изпълни услугите съгласно ДОГОВОРА, вкл. и несъбран минимум за пътуване за конкретната дата, Възложителят се задължава да избере дата за пътуване за същата програма през 2021 г. или 2022 г. Във всички тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не дължи обезщетения или неустойки.

6/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изрично потвърждава, че се отказва от правото на отказ от пътуване по силата на условията посочени в раздел VI. Права на Възложителя т. 3  
7/ Туроператорът си запазва правото да предоставя ваучери за намаление от цената на участници в програмата.

**Пътуването като цяло не е подходящо за лица с ограничена подвижност и здравословни проблеми!**

## XII. ПОДПИСИ НА СТРАНИТЕ

---

Настоящият договор е заверен в два екземпляра – един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ТУРОПЕРАТОРА.

Този договор влиза в сила от датата на подписването му и е валиден до крайната дата на пътуването.

За Туроператора: .....



Йордан Конов  
Управител

За Възложител: .....  
(две имена)